



# Términos y condiciones de uso y pago

## Contenido

TITULARIDAD .....	2
OBJETO.....	2
SERVICIO DE COMPETICIÓN .....	2
PRECIOS (PAGO) .....	3
OBLIGACIONES DE JUGADORES, EQUIPOS Y PLANTILLAS .....	4
RESPONSABILIDAD .....	7
DEVOLUCIÓN.....	9
PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL .....	9
PROTECCIÓN DE DATOS.....	10
NULIDAD .....	11
IDIOMA .....	11
JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE .....	11
DIRECCIONES DE CONTACTO.....	12

## TITULARIDAD

La titularidad de este sitio web, es de la entidad **Clubs Pro Virtual League, S.L.** (en adelante **CPVL**), con domicilio en calle Francisco Gervás, 11, Madrid, 28020, Madrid, provista de CIF B88276183 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid.

Al utilizar este Sitio Web o al hacer y/o solicitar la adquisición de un servicio a través del mismo, el usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones, por lo que si no está de acuerdo con todo ello, no debe navegar el presente Sitio Web.

Para todas las preguntas que el usuario pueda tener en relación con las Condiciones puede ponerse en contacto con el titular utilizando el correo electrónico de contacto facilitado: [info@clubsprovl.com](mailto:info@clubsprovl.com)

## OBJETO

Las presentes condiciones generales regulan las competiciones deportivas de FIFA, PES, u otros videojuegos de simulación de fútbol, se encuentran bajo la titularidad de la entidad **CPVL**, a través de la página web con dominio [www.clubsprovl.com](http://www.clubsprovl.com) (en adelante sitio web). Asimismo, las presentes condiciones regulan las condiciones por las que se rige el uso del Sitio Web y la prestación de servicios en el mismo. A efectos de estas Condiciones se entiende que la actividad que **CPVL** fomentan la creación de competiciones entre clubes FIFA, PES y otros simuladores de fútbol en la plataforma PlayStation

## SERVICIO DE COMPETICIÓN

**CPVL** oferta a sus usuarios la posibilidad de adherirse a las competiciones de Clubes Pro en la plataforma de PlayStation, con la posibilidad de adquirir **premios en metálico**, así como otros galardones para los participantes y ganadores.

### ¿Qué necesito para poder participar en las competicionesCPVL?

Todo usuario que desee disputar las competiciones de Clubs Pro Virtual League deberá disponer de los siguientes elementos:

- Consola PlayStation

- Conexión a Internet
- Servicio PlayStation Plus (Vigente)
- Disponibilidad de acceso al correspondiente videojuego de simulación de fútbol sobre el que se desarrolla la pertinente competición.
- Inscripción en el apartado [ALTA JUGADOR](#), para poder adherirse a clubes disponibles en la plataforma de CPVL y así finalmente poder participar en las competiciones disponibles.
- Si ya se dispone previamente de un equipo, puede solicitar una invitación a partir del formulario de [alta de equipo](#)., y ocupar una de las plazas vacantes de la competición.

### ¿Qué competiciones ofrece la plataforma CPVL?

Los formatos y características de las competiciones disponibles en la plataforma se podrán consultar en el siguiente enlace de nuestra página web: [COMPETICIONES](#)

### PRECIOS (PAGO)

Los precios exhibidos en el Sitio Web son los finales, en Euros (€) e incluyen los impuestos (IVA). En ningún caso el Sitio Web añadirá costes adicionales al precio del servicio de forma automática, sin que el usuario haya aceptado voluntaria y libremente.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a las competiciones ya iniciadas con sus respectivos clubes.

El club se constituye como administrador principal de la plaza en CPVL, siendo este responsable, y no los jugadores de manera individual, del pago de una fianza por su participación en la competición elegida.

### Forma de pago

El pago del recibo seleccionado se realizará a través del TPV Virtual de la entidad bancaria BANCO SABADELL en favor de **CPVL**. El pago se realiza según el protocolo de seguridad PCI-DSS, establecido por las marcas de tarjetas bancarias (Visa, Mastercard) para permitir la autenticación de los titulares de las tarjetas durante las

compras por Internet, reduciendo de este modo, la probabilidad de uso fraudulento de las tarjetas. Durante el proceso de pago se requerirá autenticación de titularidad de la tarjeta a través de los mecanismos de verificación propios de la entidad bancaria emisora de la tarjeta.

En caso de que se contacte con **CPVL** para solicitar soporte durante el pago, el cliente puede ser obligado a autenticarse también a solicitud de **CPVL**.

El número de tarjeta y datos asociados a la misma serán introducidos en páginas web seguras, garantizadas por las políticas de privacidad mencionadas.

Los tipos de tarjeta permitidos son tarjetas de crédito o débito de tipo:

- Maestro
- MasterCard
- Visa
- Visa Electrón

La persona que se identifique y actúe como titular de la tarjeta será plenamente responsable de los datos facilitados, la validación del proceso y el consentimiento prestado. Mediante este método de pago, el usuario debe asegurarse que introduce correctamente el importe exacto, así como el número de cuenta. En caso de error, **CPVL** no podrá incluir en la competición al equipo cuyo importe no se ha ingresado o se haya sido anulado.

Según instrucciones de las entidades bancarias, no pueden llevarse a cabo más de tres intentos de cobro por operación. Si la lectura del chip o de la banda magnética no fuera posible, la operación no podrá llevarse a cabo, sin que ello sea responsabilidad de CPVL.

Las operaciones comerciales en las que se solicite soporte de CPVL se realizarán durante el horario de atención comercial, que es de lunes a jueves de 9 a 20 horas y viernes de 9 a 15 horas, salvo festivos nacionales.

## **OBLIGACIONES DE JUGADORES, EQUIPOS Y PLANTILLAS**

El acceso, la navegación y uso del Sitio Web, confiere la condición de usuario (en adelante referido, indistintamente, como usuario o conjuntamente como usuarios), por lo que se aceptan, desde que se inicia el alta del jugador por el Sitio Web, todas las

Condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

A su vez, con el fin de garantizar el **respeto y la presencia absoluta de los valores deportivos** en las competiciones de la plataforma, todos los clubes, jugadores, patrocinadores y aficionados estarán sujetos a la normativa interna que rige las diferentes modalidades de juego. Puede consultar la normativa interna de los diferentes modos de juego en el siguiente enlace.

### [NORMATIVA](#)

La normativa es de lectura obligatoria para todos aquellos que formen parte de CPVL y en ningún caso su desconocimiento sobre la misma exime de su obligado cumplimiento.

El usuario se abstendrá de utilizar CPVL de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, sus patrocinadores, organizadores y, el resto de usuarios o en general de cualquier tercero.

Concretamente, el usuario se obliga, a:

1. En el caso de registrarse, el usuario se obliga a proporcionar verazmente los datos y a mantenerlos actualizados.
2. No introducir, almacenar o difundir en o desde **CPVL** información o material algunos de carácter difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, que inciten a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atenten contra, la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
3. No introducir, almacenar o difundir mediante **CPVL** ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Portal Web, en cualquiera de los servicios, equipos, sistemas o redes de **CPVL**, de cualquier usuario, de los proveedores de **CPVL** o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de

causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.

4. Custodiar adecuadamente el "nombre de usuario" y la "contraseña" que le sean facilitada a **CPVL** como elementos identificadores y habilitadores para el acceso a los servicios, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. Igualmente **el usuario** se compromete a comunicar a **CPVL** con la mayor rapidez su pérdida o robo así como cualquier riesgo de acceso al "nombre de usuario y/o la contraseña por un tercero".
5. No realizar actividades publicitarias, o de explotación comercial a través del Portal, no utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través de **CPVL** para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.
6. No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de **CPVL** o en la utilización de cualquiera de los servicios, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.
7. No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de **CPVL**, sus proveedores o terceros.
8. No introducir, almacenar o difundir mediante **CPVL** cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de terceros.
9. Respetar la normativa interna que regula los diferentes modos de competición que organiza CPVL ([NORMATIVA](#))

## RESPONSABILIDAD

**CPVL** únicamente responderá de los daños que el usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización de la Plataforma Web cuando dichos daños sean imputables a una actuación dolosa de esta compañía. El usuario reconoce y acepta que tanto la utilización de **CPVL**, como la adquisición de los servicios en ella ofrecidos, se realizan bajo su entero riesgo y su entera responsabilidad.

**CPVL** no se hace responsable de los perjuicios que pudieran derivarse de:

1. Inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, motivadas por causas que le sean ajenas y que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por el sistema.
2. Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos.
3. Perjuicios causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control y que no sean atribuibles a **CPVL**
4. La materialización de acciones y comentarios contrarios al buen uso, moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y reflejadas en la normativa interna de competición de la plataforma se encuentran tipificadas como sanciones aplicables a jugadores como a equipos (en su caso).
5. Compartir contenido en otras plataformas (Facebook, Instagram, Twitter, Twitch...) por medio de las cuentas personales de los jugadores y/o equipos.
6. Establecer contraseñas de seguridad demasiado débiles para garantizar el control de acceso a la cuenta del usuario en la Plataforma Web.
7. El uso inapropiado de los canales Discord y TS3 para la comunicación entre equipos contrarios. Además de la comunicación entre equipos a través de los grupos de voz habilitados en la plataforma PlayStation, los grupos de WhatsApp entre capitanes de los equipos, así como el uso de otras redes sociales.

8. El acceso no autorizado de menores de edad a nuestra plataforma web y, en particular, su uso para acceder a competiciones con otros jugadores. CPVL no se responsabilizará de la configuración de la cuenta de PlayStation, y la falta de activación de las restricciones de acceso online "Control Parental".
  
9. La imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a **CPVL**, debidas al usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor, es decir, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable, y ésta podrá incluir, a modo enunciativo pero no exhaustivo:
  - Huelgas u otras medidas reivindicativas.
  
  - Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
  
  - Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
  
  - Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
  
  - Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.
  
  - La invitación errónea de un equipo a jugadores.
  
  - La eliminación intencionada o errónea del usuario en la Plataforma imposibilitando el acceso a las competiciones en curso.
  
  - Falta de cumplimiento de las condiciones técnicas necesarias que debe reunir el participante para poder participar en la competición ([enlace](#))

De esta forma, las obligaciones de desarrollo de competición en las fechas previamente establecidas quedarán suspendidas durante el periodo en que la causa de fuerza mayor continúe, y **CPVL** dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplirlas por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor. **CPVL** pondrá todos los medios razonables para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la causa de fuerza mayor.



La posibilidad de acceder al servicio de competiciones online se encuentra condicionada a la disponibilidad del mismo o a que se encuentre plenamente operativo. En cualquier caso, **CPVL** informará con la mayor brevedad posible sobre la disponibilidad del servicio.

## **DEVOLUCIÓN**

En caso de que proceda la devolución en virtud de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, se realizará dentro de los 15 días naturales posteriores a la solicitud de cancelación, por transferencia bancaria a una cuenta de titularidad del perjudicado.

El usuario deberá informar por escrito, detallando, en la medida de lo posible, la incidencia, mediante el envío de un correo electrónico a [facturacion@clubspovl.com](mailto:facturacion@clubspovl.com), con una copia del DNI del solicitante, titular de la tarjeta y de la cuenta bancaria.

No se aceptan cancelaciones informadas por ninguna otra vía. En este correo electrónico se tiene que hacer constar todos los datos de la suscripción, añadiendo nombre y apellidos, fecha y datos de contacto.

## **PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las obras, marcas, logos, y cualquier otro susceptible de protección, contenidos en la página web corresponden en exclusiva a **CPVL** o a terceros que han autorizado su inclusión en la página web. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, marcas, logos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de **CPVL** titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos.

Asimismo, la información a la cual el usuario puede acceder a través de la web, en especial, diseños, textos, gráficos, logotipos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están protegidas por derechos de propiedad industrial, intelectual o de otra índole. **CPVL** no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto de las infracciones de tales derechos que pueda cometer como usuario.

En ningún caso se entenderá que se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni que se confiere ningún derecho ni expectativa de

derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de **CPVL**, o de los titulares correspondientes.

A su vez, nuestra página web ([EQUIPOS](#)) no permite el uso de nombres ni escudos oficiales de equipos profesionales reconocidos dentro de sus respectivas federaciones profesionales, sin la autorización expresa de los respectivos clubes reales. Tampoco se podrán utilizar los nombres ni escudos oficiales de los equipos profesionales de competiciones online.

## **PROTECCIÓN DE DATOS**

Le informamos que sus datos serán tratados por **CPVL** que actuará en calidad del responsable del tratamiento de los mismos. Las finalidades de dichos tratamientos son el mantenimiento de la relación comercial y la prestación de servicios asociados a dicha relación. También se realizará el envío de comunicaciones comerciales de comerciales de **CPVL**

La información o datos de carácter personal que el usuario facilite a **CPVL, S.L.** en el curso de una transacción en el Sitio Web, serán tratados con arreglo a lo establecido en las políticas de protección de datos ([Aviso Legal](#) , [Política de Privacidad](#) y la [Política de Cookies](#)). Al hacer acceder, navegar y/o usar el Sitio Web el usuario consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilita son veraces.

La base legitimadora de estos tratamientos es la propia obligación comercial. La base legitimadora del envío de comunicaciones comerciales tanto propias como de terceros, es el propio consentimiento explícito recogido en este mismo documento. Los datos personales se conservarán durante la vigencia de la relación comercial y posteriormente, siempre que el usuario no haya ejercitado su derecho de supresión, serán conservados teniendo en cuenta los plazos legales que resulten de aplicación en cada caso concreto, teniendo en cuenta la tipología de los datos, así como la finalidad del tratamiento.

**CPVL** no realiza cesiones de los datos de carácter personal de sus usuarios a ninguna otra entidad, salvo obligación legal que así lo disponga e intereses necesarios para la prestación efectiva del servicio contratado.

**CPVL** garantiza al titular el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad dirigiéndose por escrito y acompañando fotocopia del DNI a **CPVL, S.L.**, C/ Calle Francisco Gervás, 11 , 28020 , Madrid, o bien a través de vía electrónica en los formularios dispuestos en [info@clubspvvl.com](mailto:info@clubspvvl.com).

En cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos, se informa al usuario que los datos que sean objeto de tratamiento a través de los espacios Discord, TS3, y otras redes sociales, serán tratados para la finalidad de ofrecer unos canales de comunicación e interacción entre equipos, jugadores y organizadores, además de ofrecer zonas para buscar equipos, jugadores, partidos amistosos, etc.

## **NULIDAD**

Si una o varias estipulaciones de las presentes condiciones de contratación se consideran no válidas o son declaradas como tal en aplicación de una ley, de un reglamento o de una decisión definitiva de una jurisdicción competente, las otras estipulaciones conservarán toda su fuerza y todo su alcance.

## **IDIOMA**

El idioma en que se confeccionará el contrato entre **CPVL** y el usuario es el castellano.

## **JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

En el caso de que se trate de una compraventa realizada por una empresa, ambas partes se someten a la ley española y, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Madrid (España).

Todo ello sin perjuicio de la facultad del usuario de acudir a la Junta Arbitral de Consumo de su demarcación.

Si fuese necesario, también podrás presentar tus reclamaciones con respecto a nuestros servicios mediante la resolución de litigios en línea de la Comisión Europea. La Comisión Europea enviará tu reclamación al organismo nacional competente.  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>

En cumplimiento de la legislación aplicable al arbitraje, tienes la obligación de, antes de solicitar el arbitraje, comunicar a **CPVL** por escrito cualquier reclamación o litigio con el objetivo de obtener una solución amistosa.

- SISTEMA DE ARBITRAJE DE CONSUMO DE LA COMUNIDAD DE MADRID  
(Información en:  
[http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&childpagename=PortalConsumidor%2FPa ge%2FPTCS\\_contenido&cid=1328078230688&pagename=PTCS\\_wrapper](http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&childpagename=PortalConsumidor%2FPa ge%2FPTCS_contenido&cid=1328078230688&pagename=PTCS_wrapper))

## **DIRECCIONES DE CONTACTO**

Para cualquier duda, sugerencia, reclamación o consulta sobre **CPVL.**, puede dirigirse al *Servicio de Atención al usuario*, por cualquiera de los siguientes medios: Teléfono 650733002; Correo electrónico [info@clubsprovl.com](mailto:info@clubsprovl.com).; correo postal Calle Francisco Gervás, 11, 28020, Madrid

**CPVL**, atenderá su solicitud a la mayor brevedad posible y, en todo caso, antes del plazo de un mes. En caso de que su solicitud no sea resuelta satisfactoriamente, podrá acceder al sistema de resolución extrajudicial de conflictos indicada en las presentes condiciones.